



ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

“การบริการที่เป็นเลิศ”
(การบริการรับตัวอย่าง)



หน่วยงานที่รับผิดชอบ :

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 4 นนทบุรี

ประธาน :

นางเลขา ปราสาททอง

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 4 นนทบุรี

เลขานุการฯ :

นายยุทธนา บางม่วง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์



สมาชิก

- ส่วนกลาง จำนวน 16 คน
(6 หน่วยงาน)
- ส่วนภูมิภาค จำนวน 25 คน
(7 หน่วยงาน)



วัตถุประสงค์

เพื่อให้สมาชิกที่มีประสบการณ์ มา
แบ่งปันความรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ร่วมกัน
นำไปสู่การบริการที่เป็นเลิศในการบริการรับ
ตัวอย่าง ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



แผนกิจกรรม (Activity Plan)

1. จัดทำ QP การรับตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพ (พ.ค.59)
2. จัดทำ QP การรับตัวอย่างด้านชั้นสูตรสาธารณสุข (มิ.ย.59)
3. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทางกลุ่ม line และ e-mail



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้QP การรับตัวอย่างของกรม ที่เกิดจากการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานการบริการรับ
ตัวอย่าง



ปัญหา/อุปสรรค

ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน
ไม่ค่อยมีการจัดหลักสูตร เวที เพื่อพัฒนาหรือเปิดโอกาสให้
ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละแห่งได้รู้จักหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน



ขอขอบคุณ