

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประจำเดือน ...มีนาคม...พ.ศ. ...2562.....

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
1	ผลิตภัณ์และกระบวนการ							
	1.1 ประสิทธิภาพ:	ร้อยละของเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	มี.ค.-62	มากกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 77.5	ไม่สอดคล้อง		ยังไม่ครบรอบระยะเวลา
2	การให้ความสำคัญกับผู้บริการ							
	2.1 คุณภาพ:	ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	มี.ค.-62	มากกว่าร้อยละ 87	-	-	อยู่ระหว่างประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 1 โดยผู้ประเมินภายนอก	
3	การให้ความสำคัญกับบุคลากร							
	3.1 การพัฒนา:	บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	มี.ค.-62	มากกว่าร้อยละ 90	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	
4	ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี							
	4.1 การพัฒนา :	กลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ก.ย.-62	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากกว่าร้อยละ 80	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดที่ 10 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ	
	4.2 ประสิทธิภาพ:	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และระบบบริหารคุณภาพ PMQA	มี.ค.-62	ได้รับการตรวจประเมิน Surveillance ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปี 2561 /มีการบูรณาการกันระหว่างระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และ PMQA	ได้รับการตรวจประเมิน Surveillance ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปี 2561 โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ร่วมให้ข้อมูลสนับสนุนการตรวจประเมินฯ ในเรื่องบริบทองค์กร และความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมถึงมีการจัดประชุม “การบูรณาการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อีกทั้งมีการทบทวนกระบวนการให้มีชื่อกระบวนการที่ตรงกันทั้ง 2 ระบบ	สอดคล้อง			
5	การเงินการตลาด								
	5.1 ประสิทธิภาพ:	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ	มี.ค.-62	มากกว่าร้อยละ 96	68.03	ไม่สอดคล้อง	ผูกพัน 15,000 บาท หากรวมผูกพันจะได้ร้อยละ 69.53	ยังไม่ครบรอบระยะเวลา	

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
-------	------	-----------	------------	-----------	--------------	--------------	-------	--------------------------

หมายเหตุ: มิติที่ 1 ผลผลิตงานและกระบวนการ

1.1 ประสิทธิภาพ: ร้อยละของเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (มากกว่าร้อยละ 85)

(ใช้หลักเกณฑ์เดียวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562)

1.2.1 นวัตกรรม: หน่วยงานไม่ต้องรายงาน โดยกองแผนฯจะขอข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารจัดการองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

2.1 คุณภาพ: ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ (มากกว่าร้อยละ 87) ตามหลักเกณฑ์ที่ กพร.กำหนด

มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

3.1 การพัฒนา: บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90

(ร้อยละความสำเร็จของจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน)

มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

4.1 การพัฒนา: กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากกว่าร้อยละ 80) ตามหลักเกณฑ์ของกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม

4.2 ประสิทธิภาพ: กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการและระบบบริหารคุณภาพ PMQA

(ได้รับการตรวจประเมิน Surveillance ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปี 2561/มีการบูรณาการกันระหว่างระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และ PMQA)

มิติที่ 5 การเงินการตลาด

5.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ (มากกว่าร้อยละ 96) ตามระบบ GFMS

5.2 ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์ ที่มีราคาตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป (กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่แนบ)