

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบ 12 เดือน)

หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2561

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
1	ผลสัมฤทธิ์และกระบวนการ							
	ประสิทธิผล	ร้อยละของเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ทุกไตรมาส	มากกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 100	ผ่าน	สอดคล้อง	
2	การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ							
	คุณภาพ	ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	เมษายน	มากกว่าร้อยละ 87	ร้อยละ 79.20	ไม่ผ่าน	ไม่สอดคล้อง	
3	การให้ความสำคัญกับบุคลากร							
	การพัฒนา	พัฒนาบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพเพิ่มขึ้นตามแผนพัฒนาบุคลากร	ทุกไตรมาส	มากกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละ 98.54	ผ่าน	สอดคล้อง	
4	ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี							
	4.1 การพัฒนา	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA)	กันยายน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1. ให้ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานระดับกรม โดยส่งข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงานให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม 2. ดำเนินการสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ส่งให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ในเวลาที่กำหนด (วันที่ 30 เม.ย. 2561)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอผลคะแนนของหน่วยงานจากกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุผู้รับผิดชอบ
	4.2 ประสิทธิภาพ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	กันยายน	ได้รับการตรวจ Internal audit ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	รับการตรวจประเมิน ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2561	พบความไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดแต่สามารถปิดความไม่สอดคล้องได้	สอดคล้อง	ดำเนินการแก้ไขความไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ได้ทันตามเวลาที่กำหนด เมื่อวันที่วันที่ 28 กรกฎาคม 2561 และสามารถปิดความไม่สอดคล้องได้
5	การเงินการตลาด							

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
	ประสิทธิภาพ	การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เรื่องการลดการใช้พลังงานและกระดาษ	ทุกไตรมาส	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10	เปรียบเทียบการใช้กระดาษ ในรอบ 12 เดือนของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้ - รอบ 12 เดือน (ต.ค.59- ก.ย.60) ใช้กระดาษจำนวน 285 รีม - รอบ 12 เดือน (ต.ค.60 - ก.ย.61) ใช้กระดาษจำนวน 140 รีม สรุปการใช้กระดาษใน รอบ 12 เดือน ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มี จำนวนลดลง จำนวน 145 รีม การใช้กระดาษลดลงร้อยละ 56.86	ผ่าน	สอดคล้อง	