

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ประจำปีงบประมาณ 2564

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประจำเดือน ...มีนาคม...พ.ศ. ...2564.....

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
1	ผลิตภัณ์และกระบวนการ							
	1.1 ประสิทธิภาพ:	ร้อยละของเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ก.ย.-64	มากกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 67.20	ไม่สอดคล้อง		
2	การให้ความสำคัญกับผู้บริการ							
	2.1 คุณภาพ:	ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	ก.ย.-64	มากกว่าร้อยละ 87	-	-	อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสำรวจความพึงใจ รอบที่ 1	
	2.2 ประสิทธิภาพ:	ผลการปรับปรุงข้อร้องเรียน/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	ก.ย.-64	อย่างน้อย 1 กระบวนการ/เรื่องต่อปี	-	-	จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในเรื่องปรับปรุงแบบเว็บไซต์	
3	การให้ความสำคัญกับบุคลากร							
	3.1 การพัฒนา:	บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ก.ย.-64	มากกว่าร้อยละ 90	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	
	3.2 ประสิทธิภาพ	บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ภายหลังได้รับการพัฒนาตามแผน	ก.ย.-64	มากกว่าร้อยละ 60	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	
4	ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี							
	4.1 การพัฒนา :	กลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ก.ย.-64	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากกว่าร้อยละ 85	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	

ลำดับ	มิติ	ตัวชี้วัด	กำหนดวัดผล	เกณฑ์ผ่าน	ค่าที่วัดได้	ผลการประเมิน	สถานะ	หมายเหตุ ผู้รับผิดชอบ
	4.2 ประสิทธิภาพ:	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และระบบบริหารคุณภาพ PMQA	ก.ย.-64	ได้รับการตรวจประเมิน Surveillance ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปี 2564 /มีการบูรณาการกันระหว่างระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และ PMQA	- ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ระดับกรม (0600 WM 0015 และ 0600 WM 0016) - จัดทำนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - จัดทำแผนบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร - จัดทำแผนตรวจติดตามภายใน	-		
5	การเงินการตลาด							
	5.1 ประสิทธิภาพ:	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ	ก.ย.-64	ร้อยละ 100	17.15	ไม่สอดคล้อง		