

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ประจำปีงบประมาณ 2564

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประจำเดือน ...ธันวาคม...พ.ศ. ...2563.....

| ลำดับ | มิติ                                    | ตัวชี้วัด   | กำหนดวัดผล | เกณฑ์ผ่าน   | ค่าที่วัดได้ | ผลการประเมิน | สถานะ  | หมายเหตุ<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|---|------------|---|--------------|--------------|--|--------------------------|
| 1     | <b>ผลิตภัณฑ์และกระบวนการ</b>            |   |            |   |              |              |  |                          |
|       | 1.1 ประสิทธิภาพ:                        | ร้อยละของเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี                 | ก.ย.-64    | มากกว่าร้อยละ 85                                  | ร้อยละ 59.5  | ไม่สอดคล้อง  |  |                          |
| 2     | <b>การให้ความสำคัญกับผู้บริการ</b>      |   |            |   |              |              |  |                          |
|       | 2.1 คุณภาพ:                             | ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ                          | ก.ย.-64    | มากกว่าร้อยละ 87                                  | -            | -            | อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสำรวจความพึงใจ รอบที่ 1  |                          |
|       | 2.2 ประสิทธิภาพ:                        | ผลการปรับปรุงข้อร้องเรียน/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ        | ก.ย.-64    | อย่างน้อย 1 กระบวนการ/เรื่องต่อปี                 | -            | -            | อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุง   |                          |
| 3     | <b>การให้ความสำคัญกับบุคลากร</b>        |   |            |   |              |              |  |                          |
|       | 3.1 การพัฒนา:                           | บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร        | ก.ย.-64    | มากกว่าร้อยละ 90                                  | -            | -            | อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน  |                          |
|       | 3.2 ประสิทธิภาพ                         | บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ภายหลังได้รับการพัฒนาตามแผน       | ก.ย.-64    | มากกว่าร้อยละ 60                                  | -            | -            | อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน  |                          |
| 4     | <b>ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี</b> |   |            |   |              |              |  |                          |
|       | 4.1 การพัฒนา :                          | กลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล | ก.ย.-64    | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากกว่าร้อยละ 85 | -            | -            | อยู่ระหว่างดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน |                          |

| ลำดับ | มิติ                  | ตัวชี้วัด  | กำหนดวัดผล | เกณฑ์ผ่าน  | ค่าที่วัดได้   | ผลการประเมิน | สถานะ | หมายเหตุ<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-------|-----------------------|--|------------|--|--|--------------|-------|--------------------------|
|       | 4.2 ประสิทธิภาพ:      | กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และระบบบริหารคุณภาพ PMQA | ก.ย.-64    | ได้รับการตรวจประเมิน Surveillance ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ภายในปี 2564 /มีการบูรณาการกันระหว่างระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการ และ PMQA | - ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ระดับกรม (0600 WM 0015 และ 0600 WM 0016)<br>- จัดทำนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | -            |       |                          |
| 5     | <b>การเงินการตลาด</b> |  |            |  |  |              |       |                          |
|       | 5.1 ประสิทธิภาพ:      | ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ   | ก.ย.-64    | ร้อยละ 100   | 4.32   | ไม่สอดคล้อง  |       |                          |