



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

### กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาระบบราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาระบบบริหารราชการ เอื้อให้งานด้านพัฒนาระบบบริหารราชการบรรลุผลสัมฤทธิ์ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและมีคุณภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของประเทศไทยสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยมีหน่วยงานในสังกัดให้การสนับสนุน มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับทิศทางของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

#### โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. การบริหารจัดการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี
2. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
3. มีความสามารถและใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

- มิติที่ 1 ผลผลิตและกระบวนการ  
ประสิทธิภาพ : เป้าหมายตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85
- มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ  
คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการมากกว่า ร้อยละ 87  
ประสิทธิภาพ : ผลการปรับปรุงข้อร้องเรียน/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างน้อย 1 กระบวนการ/เรื่องต่อปี
- มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร  
การพัฒนา : บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนาบุคลากรมากกว่าร้อยละ 90  
ประสิทธิภาพ : บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ภายหลังได้รับการพัฒนาตามแผนมากกว่าร้อยละ 60
- มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี  
การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85  
ประสิทธิภาพ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 และระบบบริหารคุณภาพ PMQA
- มิติที่ 5 การเงินและตลาด  
ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ 100

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. 2563

วิมล สอนทะไศล

(นางสาวทัชชา สิงหะแสน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

รักษาราชการแทนหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร