



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

นโยบายระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาระบบราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาระบบบริหารราชการ เอื้อให้งานด้านพัฒนาระบบบริหารราชการบรรลุผลสัมฤทธิ์ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและมีคุณภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของประเทศไทยสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยมีหน่วยงานในสังกัดให้การสนับสนุน มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับทิศทางของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. การบริหารจัดการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

๒. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

๓. มีความสามารถและใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. มีการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์และกระบวนการ

ประสิทธิผล : เป้าหมายตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี มากกว่าร้อยละ ๘๕

มิติที่ ๒ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ ๘๗

มิติที่ ๓ การให้ความสำคัญกับบุคลากร

การพัฒนา : บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ ๙๐

มิติที่ ๔ ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ประสิทธิผล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

มิติที่ ๕ การเงินการตลาด

ประสิทธิภาพ : การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเรื่องลดการใช้พลังงานและกระดาษ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางอนงค์ เชื้อนแก้ว)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร