



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## นโยบายระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

### กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาระบบราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาระบบบริหารราชการ เอื้อให้งานด้านพัฒนาระบบบริหารราชการบรรลุผลสัมฤทธิ์ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและมีคุณภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของประเทศไทยสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยมีหน่วยงานในสังกัดให้การสนับสนุน มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับทิศทางของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

#### โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. การบริหารจัดการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี
2. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
3. มีความสามารถและใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

- มิติที่ 1 ผลผลิตและกระบวนการ  
ประสิทธิผล : เป้าหมายตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85
- มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ  
คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการมากกว่าร้อยละ 87
- มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร  
การพัฒนา : บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนาบุคลากรมากกว่าร้อยละ 90
- มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี  
การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากกว่าร้อยละ 80  
ประสิทธิผล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 และระบบบริหารคุณภาพ PMQA
- มิติที่ 5 การเงินการตลาด  
ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ 100

ประกาศ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

(นางอนงค์ เชื้อนแก้ว)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลงชื่อรับทราบนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015  
 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	วันที่รับทราบ
1	นางสาวทัชชา สิงหะแสน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	กชช	11 พ.ย. 62
2	นางสาวอชิรา เหล่าศุภวณิชช์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	อชช	11 พ.ย. 62
3	นางสาวน้ำทิพย์ สรพิมพ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	ทชช	12 พ.ย. 62
4	นายสุริยมิตร พุ่มโพธิ์งาม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สชช	11 พ.ย. 62
5	นางสาวนงรักษ์ กิจไธสง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นชช	11 พ.ย. 62
6	นางสาวนารีรัตน์ มาทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นชช	11 พ.ย. 62
7	นายเกรียงศักดิ์ ใจภักดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กชช	11 พ.ย. 62
8	นางสาวชญานิศ มะวรคนอง	นักจัดการงานทั่วไป	ชชช	11 พ.ย. 62