

## รายงานสรุปผลการดำเนินงานชุมชนนักปฏิบัติกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี 2559

### ชื่อชุมชนนักปฏิบัติ การทดสอบความชำนาญ (CoP-PT)

#### หน่วยงานหลัก สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

#### 1. วัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติด้านการทดสอบความชำนาญ (CoP-PT) มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการทดสอบความชำนาญระหว่างสมาชิก ซึ่งอยู่ในหน่วยงานต่างๆ อันจะทำให้เกิดการช่วยเหลือกันในการส่งเสริมความรู้ และร่วมกันแก้ปัญหาด้านการทดสอบความชำนาญ ส่งผลให้งานมีคุณภาพและก่อให้เกิดการพัฒนางานด้านการทดสอบความชำนาญ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งแก่สมาชิก CoP-PT และห้องปฏิบัติการต่างๆทั่วประเทศ

#### 2. วิธีการ

ดำเนินงานโดยการเปิดรับสมาชิก CoP-PT ที่มีความรู้ ความสนใจด้านการทดสอบความชำนาญ จัดประชุมสมาชิกเพื่อหาแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงให้สมาชิกส่งประเด็นต่างๆมาพิจารณาให้ความเห็นหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เช่น ประเด็นการขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043: 2010 สถิติที่ใช้ในการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์และวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ เป็นต้น จากนั้นจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้สมาชิกเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในงานด้านการทดสอบความชำนาญ

#### 3. ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

สมาชิก CoP-PT ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้ให้บริการทดสอบความชำนาญหลายด้านแก่ห้องปฏิบัติการต่างๆทั่วประเทศ ได้เข้าร่วมสัมมนาในประเด็นขั้นตอนและระเบียบเงื่อนไขในการขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043: 2010 จากกรมวิทยาศาสตร์บริการ และการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในเรื่อง How to interpret "Performance" in PT provider เปลี่ยนมุมมองจากการที่เรามองตัวเอง เป็นคนอื่น (ลูกค้า, ผู้ตรวจประเมิน) มองเรา จากวิทยากรซึ่งเป็นทั้งสมาชิก CoP-PT และผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการทดสอบความชำนาญ รวมถึงผ่านการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043: 2010 จากกรมวิทยาศาสตร์บริการ และสมาชิก CoP-PT ท่านอื่นๆได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำเสนอมุมมองในการทำงานด้านการทดสอบความชำนาญ ทำให้ได้ประโยชน์ทั้งในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ และยังได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานด้านการทดสอบความชำนาญระหว่างสมาชิกทำให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อหน่วยงานและต่อสมาชิกห้องปฏิบัติการทั่วประเทศ

#### 4. องค์ความรู้ที่ได้ (knowledge assets)

4.1 ขั้นตอนและระเบียบเงื่อนไขในการขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043: 2010 จากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

4.2 การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO/IEC 17043: 2010 จากกรมวิทยาศาสตร์บริการ